้ คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันถุงเงิน โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่



Version 23.9.2021

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - Agenda

<u>ภาพรวมโครงการ</u>

2 <u>Customer Journey</u>

3

5

ขั้นตอนการสมัครเข้าร่วมโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

3.1 ร้านที่ไม่มีสาขา 3.2 ร้านมีสาขา และเป็นสาขาหลัก 3.3 ร้านมีสาขา และเป็นสาขาย่อย

4 ขั้นตอนการใช้งานโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

Pop up และ Error Message



โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ – ภาพรวม



เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ใน สถานการณ์วิกฤตโควิด-19 เพื่อใช้สิทธิฯ โครงการ**คนละครึ่ง** และโครงการ**ยิ่งใช้ยิ่งได้** ผ่าน **ฟูดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม** ที่เข้าร่วม โครงการ



เริ่มสมัครได้

24 ก.ย. 64

เริ่มรับออเดอร์ได้

4 ต.ค. - 31 ธ.ค. 64



- ร้านค้าที่เข้าเกณฑ์การร่วมโครงการ คือร้านถุงเงินที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง หรือ ยิ่งใช้ ยิ่งได้ ซึ่งไม่มีโครงการใดถูกบล็อก และเป็นกลุ่ม<u>ร้านอาหาร</u> โดยจะขึ้น Banner สมัครเข้า ร่วมได้ผ่านแอปฯ ถุงเงิน โดยผูกร้านค้าถุงเงินกับ ฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม ที่ใช้อยู่ ให้ สามารถขายอาหารผ่านช่องทางออนไลน์ได้
- <u>ร้านหลัก</u>ทำการเลือกฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์มก่อน โดยจะเลือกได้ 1 แพลตฟอร์ม เท่านั้น และไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแพลตฟอร์มที่ได้เลือกไว้
- <u>ร้านสาขา</u>ที่สมัครมาภายหลัง จะ<u>ต้องใช้แพลตฟอร์มเดียวกันกับร้านหลัก</u>เท่านั้น
- ทราบผลการลงทะเบียน ในวันถัดไป กรณีสมัครแล้ว เมื่อกดเมนูฟู้ดเดลิเวอรี่ จะสามารถดู สถานะการสมัครได้ และถ้าสมัครสำเร็จปุ่มเมนูฟู้ดเดลิเวอรี่จะ enable สามารถรับออเดอร์ เมื่อถึงวันเริ่มโครงการ
- ร้านค้าต้องยอมรับข้อตกลง และเงื่อนไข เข้าร่วมโครงการ คนละครึ่ง เฟส 3 และยิ่งใช้ยิ่ง ได้ x FOOD DELIVERY

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - Journey



Rider

้ *ถ้าไม่มี Rider หรือ มีการยกเลิกรายการ ฟู้ดเดลิเวอรี่ แพลตฟอร์มจะส่งคำขอยกเลิกรายการไปยังถุงเงิน เพื่อยกเลิกรายการและคืนเงิน

ขั้นตอนการสมัครใช้งานโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ขั้นตอนการผูกร้านถุงเงินกับฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม

้<u>ก**รณีที่ 1**</u> : ร้านค้าเป็นร้านที่ไม่มีสาขา ร้านค้าสามารถเลือกฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์มที่ต้องการผูกกับร้านถุงเงิน โดยที่แพลตฟอร์มดังกล่าวจะต้องเป็น แพลตฟอร์ม ที่ร้านค้าได้มีการใช้งานอยู่แล้ว และจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแพลตฟอร์มที่เลือกได้

ร้านไม่มีสาขา



เลือกได้ 1 แพลตฟอร์ม และไม่สามารถเปลี่ยนแปลง ภายหลังได้

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ขั้นตอนการผูกร้านถุงเงินกับฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม ^{ร้านสาขาหลัก}

้<u>กรณีที่ 2.1</u> : ร้านค้าแบบมีสาขา และเป็นสาขาหลัก ร้านค้าที่เป็นสาขาหลัก จะเป็นผู้เลือกฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม โดยแพลตฟอร์มที่สาขาหลักเลือก จะ เป็นแพลตฟอร์มที่ใช้สำหรับสาขาย่อยอื่นๆ ทั้งหมด



เลือกได้ 1 แพลตฟอร์ม และไม่สามารถเปลี่ยนแปลงภายหลังได้

*ผูกบัญชีสาขาย่อยได้เฉพาะร้านอาหารและเครื่องดื่มที่เป็น "นิติบุคคล"เท่านั้น

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ขั้นตอนการผูกร้านถุงเงินกับฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม ^{ร้านสาขาหลัก}

้<u>กรณีที่ 2.2</u> : ร้านค้าแบบมีสาขา และเป็นสาขาหลัก <u>แต่</u>สาขาหลักไม่ต้องการเปิดให้บริการฟู้ดเดลิเวอรี่ ให้เลือกฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม สำหรับสาขา อื่นๆ จากนั้น เลือก "**ไม่ผูกบัญชีฟู้ดเดลิเวอรี่กับสาขาหลัก**" จากนั้นให้กดยืนยันด้วยเบอร์โทรศัพท์มือถือ จนจบขั้นตอน



เลือกได้ 1 แพลตฟอร์ม และไม่สามารถเปลี่ยนแปลงภายหลังได้

*ผูกบัญชีสาขาย่อยได้เฉพาะร้านอาหารและเครื่องดื่มที่เป็น "นิติบุคคล"เท่านั้น

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ขั้นตอนการผูกร้านถุงเงินกับฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม

กรณีที่ 3 : ร้านค้าแบบมีสาขา และเป็นสาขาย่อย เมื่อสาขาหลักได้ทำการเลือกฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์มเรียบร้อยแล้ว ร้านสาขาย่อย จะสามารถกด สมัครเข้าร่วมโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ได้ โดยร้านสาขาย่อยจะสามารถผูกการใช้งานกับฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม ตามที่สาขาหลักได้เลือกไว้เท่านั้น

ร้านสาขาย่อย



้*ผูกบัญชีสาขาย่อยได้เฉพาะร้านอาหารและเครื่องดื่มที่เป็น "นิติบุคคล"เท่านั้น

ผลการสมัครใช้งานโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - สถานะการสมัครโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่





แจ้งผลการผูกบัญชีถุงเงินกับแพลตฟอร์ม กรณีที่ร้านสาขาหลักเลือกแอปเท่านั้น



หมายเหตุ:

- 1. ร้านค้าจะทราบผลลงทะเบียนภายในวันถัดไป
- 2. โลโก้ Platform ที่อยู่บนปุ่มฟู้ดเดลิเวอรี่ จะขึ้นอยู่กับแพลตฟอร์มที่เลือกจากขั้นตอนการสมัคร

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ผลการสมัครใช้งานโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

หน้าจอแสดงผลการสมัครสำเร็จ/ไม่สำเร็จ ร้านค้าจะได้ Notification แจ้งผลการสมัคร



ขั้นตอนการใช้งานโครงการฟู้ดเดลิเวอรี่

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ช่องทางการยืนยันคำสั่งซื้อ





ช่องทางที่ 2 กดรายการคำสั่งซื้อจาก Notification

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - การยืนยันคำสั่งซื้อ



โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - สถานะคำสั่งซื้อ

∎lktb 🔶	1:20 PM			
🔶 รายการคำสั่งซื้อวันนี้ เพิ่มเติม				
รอการยืนยัน (3)	รายการอื่น ๆ (17)			
แสดงสถานะทั้งหม	a 🗸			
🕓 สั่งซื้อเวลา 13:20 น.	>			
กรกนก แก้ว.	ส่งอาหารสำเร็จแล้ว			
หมายเลขคำสั่งชื่อ				
จำนวนรายการ	4 รายการ			
ยอดรับชำระ	152 U1N			
🕓 สั่งชื่อเวลา 13:16 น.	>			
อรมณี นิ.	ยืบยับคำสั่งซื้อแล้ว			
หมายเลขคำสั่งชื้อ	ADR-210720-489945525			
จำนวนรายการ	2 รายการ			
ยอดรับชำระ	110 Unn			
🕓 สั่งชื้อเวลา 13:04 น.	>			
นรีรัตน์ สยาม.	เกินเวลายืนยัน			
หมายเลขคำสั่งชื่อ	ADR-210720-489945525			
จำนวนรายการ	5 รายการ			
ยอดรับชำระ	236 UNN			
🕓 สิ่งชื้อเวลา 1255 น.	>			
กฤต อัค.	ยอเลือดำสั่งชื้อ			
หมายเลขคำสั่งชื้อ	ADR-210720-489945525			
จำนวนรายการ	2 รายการ			
ยอดรับชำระ	75 U1N			
🕓 สั่งชื่อเวลา 1251 น.	>			
อำนวยทรัพย์ วรา.	ถูกปฏิเสธคำสั่งซื้อ			
หมายเลขคำสั่งชื่อ	ADR-210720-489945525			
จำนวนรายการ	3 รายการ			
ยอดรับชำระ	ורט 107			
🕓 สั่งชื่อเวลา 12:46 น.	>			

สถานะคำสั่งซื้อทั้งหมด

ส่งอาหารสำเร็จแล้ว

คำสั่งซื้อได้รับการยืนยันแล้ว

้ร้านค้าไม่ได้กดยืนยันคำสั่งซื้อ ภายในเวลาที่กำหนด (10 นาที)

้ร้านค้ากดยกเลิกคำสั่งซื้อบนแอปฯ ถุงเงิน

รายการคำสั่งซื้อนี้ถูกยกเลิกโดยฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม

	สามาร	ถเลอก	เดูราย
at lab 👁	1:20 PM	_	
ini kib ÷	1.20 PM	_	
÷	รายการคำสังชื่อวันนี	ເพິ່ນເຕັນ	
รอการยืนย	ยัน (3) รายการ	อื่น ๆ (17)	
สดงสถาน	ะทั้งหมด 🗸		- 7
🕓 สั่งชื้อเวลา 1	3.20 u.	>	1
กรกนก แก้ว.	ส่งอาห	ารสำเร็จแล้ว	
หมายเลขคำสั่	งชื่อ ADR-210720-4	489945525	- i -
จำนวนรายกา	5	4 รายการ	1.1
ยอดรับชำระ		152 unn	1
🕓 สั่งชื่อเวลา 1	3:16 u.	>	
อรมณี นิ.	ยืนยัน	คำสั่งซื้อแล้ว	1 I.
หมายเลขคำสั่	งชื้อ ADR-210720-	489945525	1
จำนวนรายการ	S	2 รายการ	
ยอดรับชำระ		חרט 110	
🕓 สิ่งชื่อเวลา 1	3.04 u.	>	- La
นรีรัตน์ สยาม	uñ	เนเวลายืนยัน	
หมายเลขคำสั่	งชื่อ ADR-210720-4	489945525	
จำนวนรายกา	5	5 รายการ	
ยอดรับชำระ		236 UNN	
🕓 สิ่งชื้อเวลา 1	255 u.	>	
กฤต อัค.	บก	แล็กคำสั่งชื่อ	
หมายเลขคำสั่	งชื้อ ADR-210720-	489945525	
จำนวนรายกา	s	2 รายการ	
ยอดรับชำระ		75 UNN	
🕓 ลั่งชื้อเวลา 1	251 u.	>	
อำนวยทรัพย์	วรา. ถูกปฏ	ุเสธคำสั่งชื่อ	
หมายเลขคำสั่	งชื่อ ADR-210720-	489945525	
จำนวนรายกา	s	3 รายการ	
ยอดรับชำระ		חרט 107	
🕓 สิ่งชื่อเวลา 1	2.46 u.	>	

าามารถเลือกดูรายการตามสถานะคำสั่งซื้อ

₩I ktb 🗢 1:20 PM	-
< รายการคำสังชื่อวันเ	J ເພັ່ມເຕີມ
รอการยืนยัน (3) <mark>รายก</mark>	การอื่น ๆ (17)
แสดงสถานะทั้งหมด 🗸	
A titure to solu	
สถานะคำสั่งซื้อ	×
แสดงสถานะทั้งหมด	~
ยืนยันคำสั่งชื้อแล้ว	
ส่งอาหารสำเร็จแล้ว	
ยกเลิกคำสั่งซื้อ	
ถูกปฏิเสธคำสั่งซื้อ	
เกินเวลายืนยัน	

้โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - เกินเวลายืนยันคำสั่งซื้อ



โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - การยกเลิกคำสั่งซื้อ



โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - Notification

"มีคำสั่งซื้อใหม่..."

- ร้านค้ามีระยะเวลายืนยันคำสั่งซื้อ 10 นาที
- หากเกิน 10 นาที และยังไม่มีการกดยืนยันคำสั่งซื้อ คำสั่งซื้อนั้นจะเปลี่ยนสถานะเป็น "เกินเวลายืนยัน"



รายการคำสั่งซื้อนี้ถูกจัดส่งโดย ฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม สำเร็จแล้ว 📲 ktb 😴 1:20 PM -🚨 ถุงเงิน ตอนนี้ อาหารถูกจัดส่งสำเร็จแล้ว คำสั่งซื้อ ADR-210720-489945525 จาก กรกนก แก้ว. ยอดรับชำระ 152 บาท จัดส่งสำเร็จแล้ว 50 50 FOOD ฟ้ดเดลิเวอรี่ ยิ่งใช้ยิ่งได้ เพิ่มกำลังซื้อ Prompt Pay OR พร้อมเพย์ รับเงินผ่านพร้อมเพย์ได้ทก ъĽ ช่องทางรับเงิน รายการวันนี้ สรุปยอดย้อนหลัง

"อาหารถกจัดส่งสำเร็จแล้ว"

"คำสั่งซื้อถูกปฏิเสธ"

รายการคำสั่งซื้อนี้ถูกยกเลิกโดยฟู้ดเดลิเวอรี่แพลตฟอร์ม



การตั้งค่าเพิ่มเติม

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ – ประวัติคำสั่งซื้อย้อนหลัง



โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - ตั้งค่าการรับคำสั่งซื้อ



Error Message

โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - Error Message





โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - การผูกร้านถุงเงินกับ Food Delivery Platform (ร้านสาขาย่อย)

Pop up message กรณีที่สาขาหลักยังไม่ได้ดำเนินการเลือก Food Delivery Platform สาขาย่อยจะยังไม่สามารถกดแบนเนอร์ เพื่อไปสมัครได้

📲 ktb 😴

1

Grob Food M 🐻

สมัครใช้งานแอปฯ

ช่องทางรับเงิน

Krungthai NEXT วันนี้ หลดเลยคลิก

ฟรีบริการเรียกดูรายการ

.

รายการวันนี้

ເປັນຕັນໄປ บริการแนะนำ

เพิ่มกำลังซื้อ

1:20 PM



โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - Error Message





โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - การติดติดลูกค้า

้กรณีที่ร้านค้าต้องการติดต่อลูกค้า ให้กดไปหน้ารายละเอียดคำสั่งซื้อ จะมีปุ่มช่องทางการติดต่อลูกค้า จากนั้นเลือก โทรออก



โครงการฟู้ดเดลิเวอรี่ - Error Message



ระบบขัดข้อง	ระบบปิดทำการ	เกินเวลายืนยันคำสั่งซื้อ
ไม่สามารถเชื่อบต่อระบบได้ในบานต้ กรุงมาอสัทศ ู้สวยองให้อีกครั้ง ตกลง	All No. 4	Id I
ร้านค้าถูกระงับ	โครงการถูกระงับ	ี มีการกดยืนยันคำสั่งซื้อ บนอุปกรณ์เครื่องอื่นแล้ว
.ศ1 ktb. ≠ 1:20 PM 💻 รายละเอียดคำสั่งชื่อ 🗙	ฟ ktb 🗢 1:20 PM 💻	.at∃ktb ≠ 1120 PM 💻 รายละเอียดคำสั่งชื่อ 🗙
หมายเกตร์กลุ่มชื่อ 200720-489945525 วันที่ทำสามการ 16 ต.ศ. 6-41316/28 น เรษตรด์เหม	หมายเลยกำลังชื่อ 210720-489945525 วันที่กำรายการ 16 ต.ค. 64 131628 น รอการสัมชัม รายการสิ่งชื่อ (4 รายการ)	หมายเลยกำลังชื่อ 210720-489945525 วันที่ทำงานการ 10 ต.ค. 54 1336-28 น เราะการสิ่งชื่อ (4 รายการ)
ไม่สามารถยืนยันคำสั่งซื้อได้	2 0	ge tattimented og
idä-sonnstartinsaksynsä-konnstäven utoenh idä-diskansiksiutinsaksi nysisintöötä Calit Center activitä activitä antaana tanana kääsäavaise	ไม่สามารถมืนขั้นน้ำสั่งชื่อได้ เมื่ออาการอาหายใหม่เข้าสำเห็จข้อได้ เมื่อองชื่น กฎหากลังชื่อไม่มี เกาด ข้อองชื่น กฎหากลังชื่อไม่ (Center 02-111-112) เมิกลอ หากสายๆ ไปให้บ่านส่งม	ไม่สามารถทำรายการได้ เมื่องอากกำลังยิ่งอื่นกำรายกรรมปูงกรณ์หรือง อันซีชมงริยมส์วิ ตกล อ พศสนชชุ วิชันประเภษ
ແລ້ວວາກັບນຳຖາລວນກຸ່ມສາຍ ເລື້ອກິນສາຍໃນການເອົາເປັນ ຍິດໃນເວົ້າການປີຂອນໃຫ້ການເອົາເອີ້າ ເຊິ່ງເກົາເຊິ່ງ ແກລວ ພາການທາງ ໄດ້ມີແລ້ວແລະມະ ແລະເຫຼົ່າການການ ອີດ	Lianursafuudurinkadold Hasampa Swidalda Halada Isaama dawa Dalakhada daga unianda duati mud dawa Dalakhada da Leener 02-111-102 Cinado Halada da Leener 02-111-102 Cinado Halada da Leener 02-111-102 Cinado Leener 02-111-10	<u>ไม่สามารถทำรายการใต้</u> เมืองอากกำลังยังอัตาการแทรงของสาม ส่วนส่วนข้อแหล้ง อิตาลง สามารถการที่ 1564/ช่องสาม เวลากำราหาร <u>160</u> รวมสามารถการ <u>160</u>